

PRIVACYVERKLARING | WEBBUREAU NU

Dit is de privacyverklaring van Bureau Nu, gevestigd aan de Refelingse Erven 128, 5672 TH in Nuenen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95608435, hierna: “**Bureau Nu**”, “**ons**”, “**onze**” of “**wij**”. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door **Bureau Nu**.

Wij zijn bereikbaar per mail via info@webbureau.nl, telefonisch via + 31 6 408 818 07 of per post op ons kantooradres.

Wij verzamelen persoonsgegevens op verschillende manieren, bijvoorbeeld wanneer je gebruikmaakt van onze diensten, als wij een website onderhouden waar jouw gegevens worden opgeslagen in een CMS-systeem waartoe wij toegang hebben, of wanneer je contact met ons opneemt. We hechten grote waarde aan zorgvuldige verwerking en beveiliging van deze gegevens en houden ons strikt aan de geldende privacywetgeving, zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit houdt onder andere in dat:

- wij persoonsgegevens alleen voor **gerechtvaardigde doeleinden** verwerken, zoals uitgelegd in deze privacyverklaring;
- wij alleen de **strikt noodzakelijke persoonsgegevens** verzamelen en bewaren die nodig zijn voor bepaalde doeleinden;
- wij persoonsgegevens verwerken op een **transparante manier** en vereisen dat onze partners dit eveneens doen wanneer zij namens ons gegevens verwerken;
- wij, indien toestemming vereist is, je uitdrukkelijk om **goedkeuring** zullen vragen voor het verwerken van je persoonsgegevens;
- wij de nodige **beveiligingsmaatregelen** nemen om jouw gegevens te beschermen;
- wij **jouw rechten** respecteren, waaronder het recht op inzage, aanpassing en verwijdering van jouw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt.

In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we dit doen, en welke maatregelen we hebben genomen om jouw gegevens te beschermen. Daarnaast beschrijven we op welke manieren jij invloed kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens door Bureau Nu. De verklaring is opgedeeld in de volgende paragrafen:

1. Verwerking van persoonsgegevens: categorieën, doeleinden, wettelijke grondslagen en bewaartermijnen
2. Doorgifte van persoonsgegevens aan derden
3. Beveiligingsmaatregelen
4. Cookiebeleid
5. Jouw rechten
6. Vragen en klachten
7. Wijzigingen in de privacyverklaring

1. Verwerking persoonsgegevens: categorieën, doeleinden, wettelijke grondslagen en bewaartermijnen

Onder persoonsgegevens verstaan wij alle gegevens die gebruikt kunnen worden om een persoon direct of indirect te identificeren. Wij verzamelen persoonsgegevens in verschillende situaties en voor uiteenlopende doeleinden. Hierna

leggen wij per doeleinde uit welke gegevens wij verzamelen, op basis van welke wettelijke grondslag en hoe lang wij de gegevens bewaren.

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van de wettelijke grondslag 'gerechtvaardigd belang', maken wij vooraf een afweging tussen ons gerechtvaardigd belang bij de verwerking en jouw privacybelangen. Voor meer informatie over deze afweging kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens die aan het begin van deze privacyverklaring staan vermeld.

Persoonsgegevens die we verwerken voor onze dienstverlening

Voor het ontwikkelen en onderhouden van websites en onze overige diensten verwerken wij persoonsgegevens van onze opdrachtgevers en, waar van toepassing, van personen die via deze websites hun gegevens invullen, zoals klanten van webshops. Omdat Bureau Nu deze websites onderhoudt en inzage heeft in de door Opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens, sluiten wij met onze opdrachtgevers een verwerkersovereenkomst.

Wij verwerken ook persoonsgegevens van contactpersonen bij onze opdrachtgevers om contact te leggen en te onderhouden, afspraken te maken, en om de zakelijke relatie aan te gaan en te onderhouden.

Voor bovenstaande doeleinden verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- contactgegevens: voor- en achternaam, functietitel, organisatienaam, e-mailadres, telefoonnummer;
- correspondentie: brieven, e-mailberichten, contactformulieren en andere communicatie;
- financiële gegevens: bankrekeningnummer en betaalgegevens;
- gegevens die via formulieren op de websites van onze opdrachtgevers worden ingevuld, zoals naam, contactgegevens, adresgegevens van klanten en betaalgegevens.

Deze gegevens worden verwerkt om de overeenkomst met onze opdrachtgever uit te voeren en om onze dienstverlening goed te laten verlopen. Ook de verwerkingen in voorbereiding op een overeenkomst vallen onder deze grondslag. Daarnaast verwerken we persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratieverplichtingen.

De gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Fiscale gegevens worden zeven jaar bewaard en andere gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Persoonsgegevens die we verwerken van onze leveranciers

Voor het inkopen van goederen en/of diensten verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- contactgegevens: voor- en achternaam, functie, (mobiele) telefoonnummer, e-mailadres en andere bedrijfs- en contactinformatie;
- correspondentie: brieven, e-mailberichten, contactformulieren en andere communicatie;
- financiële gegevens: bankrekeningnummers en betalingsgegevens.

Wij gebruiken deze gegevens om de overeenkomst met onze leverancier uit te kunnen voeren en om uitvoering te geven aan toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder administratieverplichtingen).

De gegevens worden gedurende de looptijd van de overeenkomst bewaard. Sommige gegevens worden, in overeenstemming met wettelijke verplichtingen zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar, langer bewaard.

Persoonsgegevens die we verwerken van personen die contact met ons opnemen

Er zijn meerdere manieren om met ons in contact te komen, bijvoorbeeld per e-mail via info@webbureau.nl, telefonisch of door het contactformulier op de website in te vullen. Om dit mogelijk te maken, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- (zakelijk) e-mailadres;
- alle aanvullende informatie die je verstrekt in een bericht.

Bureau Nu verwerkt deze gegevens op basis van verkregen toestemming.

Wij bewaren deze gegevens totdat wij van mening zijn dat jouw contactverzoek naar tevredenheid is afgehandeld.

Social media buttons

Op onze website zijn social media buttons geïntegreerd die je rechtstreeks doorgeleiden naar Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de websites van deze platforms, waarmee onze website via deze buttons is verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat Facebook, Instagram of LinkedIn jouw persoonsgegevens op een betrouwbare of veilige manier verwerken. We raden je aan om de privacyverklaringen van deze platforms zorgvuldig door te lezen voordat je gebruik maakt van deze buttons. Voor meer informatie over hoe zij jouw persoonlijke gegevens verwerken, verwijzen wij je naar hun respectieve privacyverklaringen.

2. Doorgifte van persoonsgegevens naar derden

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening kan het nodig zijn om persoonsgegevens te delen met derden. Zo kunnen we bijvoorbeeld gegevens delen met onze samenwerkingspartners. Daarnaast kunnen we in het kader van onze bedrijfsvoering derden inschakelen die namens ons gegevens verwerken, zoals onze boekhouder.

Ten behoeve van onze dienstverlening kunnen wij persoonsgegevens verstrekken aan partijen die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wij doen dit alleen als er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

Bureau Nu heeft uitgebreide technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen. Wij delen alleen persoonsgegevens met derden die soortgelijke hoge standaarden hanteren. Bovendien maken wij altijd vooraf afspraken met onze verwerkers om de veilige verwerking van persoonsgegevens te waarborgen.

3. Beveiliging

De persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt, worden met de hoogste mate van zorg en volledige vertrouwelijkheid behandeld. Wij zorgen er daarnaast voor dat er passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen worden getroffen om persoonsgegevens voldoende te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen. Enkele van de maatregelen die wij nemen om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen, zijn:

- toegangscontrole op onze laptops en systemen, gebruikmakend van wachtwoorden;

- tweestapsverificatie bij de software die wij gebruiken;
- wij werken zoveel mogelijk digitaal om papieren verwerking te beperken en zo de veiligheid te verhogen;
- het gebruik van firewalls en antivirussoftware op de laptops waarmee wij werken;
- patchmanagement door het regelmatig updaten van de software waar wij mee werken;
- het sluiten van geheimhoudingsovereenkomsten en verwerkingsovereenkomsten met partijen die persoonsgegevens inzien en/of verwerken;
- regelmatig beoordelen of wij dezelfde doelen kunnen behalen met minder persoonsgegevens.

Mocht je vermoeden dat jouw persoonsgegevens niet adequaat beveiligd zijn, of als je tekenen van misbruik opmerkt, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

4. Cookiebeleid gebruik website

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die via de webbrowser automatisch op het apparaat van een bezoeker worden opgeslagen of uitgelezen. Dit kan op apparaten zoals een pc, tablet of smartphone. Cookies kunnen diverse soorten informatie verzamelen, waaronder soms persoonsgegevens zoals IP-adressen, locatiegegevens en informatie over gebruiks- en klikgedrag. Wanneer cookies persoonsgegevens verzamelen, opslaan of inzien, is het verplicht hiervoor toestemming te vragen. Niet alle cookies verwerken echter persoonsgegevens; sommige cookies hebben uitsluitend technische of functionele doeleinden.

Op onze website maken we gebruik van twee verschillende soorten cookies:

- **noodzakelijke cookies** om de functionaliteit van de website te ondersteunen;
- **analytische cookies** om het websitegebruik te analyseren en daarmee de website te optimaliseren voor de bezoeker.

In de onderstaande tabel zie je een overzicht van de specifieke cookies die wij inzetten. Deze noodzakelijke en analytische cookies hebben geen impact op de privacy van onze websitebezoekers en kunnen daarom zonder toestemming geplaatst worden.

Naam	Organisatie	Categorie	Doel	Bewaartermijn
ga*	Google	analytisch	Deze cookie wordt door Google Analytics geplaatst om paginaweergaven op te slaan en te tellen.	1 jaar, 1 maand en 4 dagen
_ga	Google	analytisch	Deze cookie wordt door Google Analytics geïnstalleerd en berekent bezoeker, sessie- en campagnedata, en houdt ook het gebruik van de website bij voor analytische rapporten. De cookie slaat informatie anoniem op en kent een willekeurig gegenereerd nummer toe om unieke bezoekers te herkennen.	1 jaar, 1 maand en 4 dagen
PHPSESSID	Webbureau Nu	noodzakelijk	Deze cookie is eigen aan PHP-toepassingen. De cookie wordt gebruikt om de unieke sessie-ID van een gebruiker op te slaan en te identificeren met als doel het beheren van de	sessie

			gebruikerssessie op de website. De cookie is een sessiecookie en wordt verwijderd zodra alle browservensters worden gesloten.	
--	--	--	---	--

5. Rechten van betrokkenen

Als wij persoonsgegevens van je verwerken, heb je volgens de AVG de volgende rechten:

Recht op informatie en inzage (artikel 12-15 AVG)

Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken in te zien een kopie daarvan te ontvangen. Indien je gebruik wilt maken van dit recht, dan kun je daartoe een verzoek indienen.

Recht op rectificatie en aanvulling (artikel 16 AVG)

Als jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kun je deze laten corrigeren of aanvullen.

Recht op verwijdering van gegevens (artikel 17 AVG)

Je kunt ons vragen om persoonsgegevens die niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, te verwijderen. Ook kun je ons vragen om gegevens te verwijderen als je jouw toestemming intrekt, er gegronde bezwaren zijn tegen de verwerking en indien de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt.

Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG)

In specifieke gevallen kun je ons vragen het gebruik van jouw persoonsgegevens tijdelijk te stoppen, bijvoorbeeld tijdens een onderzoek naar de juistheid van de gegevens.

Recht op dataportabiliteit (artikel 20 AVG)

Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van je hebben, in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen. Dit kan handig zijn bij het overstappen naar een andere dienstverlener.

Recht op bezwaar (artikel 21 AVG)

Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, met name wanneer deze verwerking gebaseerd is op ons legitieme belang of wordt uitgevoerd in het kader van een publieke taak.

Recht op menselijke blik bij besluiten (artikel 22 AVG)

Je hebt het recht om niet uitsluitend onderworpen te worden aan geautomatiseerde verwerking, inclusief profilering, die juridische of significante gevolgen voor je heeft.

Recht om je toestemming in te trekken

Je kunt je toestemming altijd intrekken (indien toestemming de grondslag is voor de verwerking). Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht, wat betekent dat de toestemming niet meer geldt vanaf het moment van intrekking.

Als je een van deze rechten wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens die bovenaan deze privacyverklaring zijn vermeld. Wij zullen dan in principe binnen een maand aan je verzoek voldoen.

6. Vragen en klachten

Als je vragen hebt over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan, of een klacht wilt indienen, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens die bovenaan deze privacyverklaring staan vermeld. Wij behandelen elke vraag en klacht zorgvuldig en proberen samen tot een oplossing te komen.

Ben je van mening dat wij je niet voldoende hebben geholpen? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Op [de website van de AP](#) lees je hoe je dit kunt doen.

7. Wijziging privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. We adviseren je daarom regelmatig de privacyverklaring na te lezen op eventuele wijzigingen. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in januari 2025.