

ALGEMENE VOORWAARDEN | WEBBUREAU NU

Deze algemene voorwaarden zijn onderverdeeld in drie modules. **Module A** bevat de algemene bepalingen die van toepassing zijn op alle diensten van Webbureau Nu. **Module B** is van toepassing op hostingdiensten en domeinregistratie. **Module C** is van toepassing wanneer Webbureau Nu als verwerker van persoonsgegevens optreedt tijdens het uitvoeren van de diensten.

Module A – Algemene bepalingen

Algemene definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt, die zowel in enkelvoud als meervoud voorkomen en met hoofdletters worden aangeduid:

| | | |
|------------------------------|---|--|
| Algemene Voorwaarden | : | deze Algemene Voorwaarden; |
| Partijen | : | Webbureau Nu en de Opdrachtgever samen; |
| Offerte | : | de offerte die Webbureau Nu aan de Opdrachtgever stuurt; |
| Opdrachtgever | : | iedere partij met wie Webbureau Nu als opdrachtgever een overeenkomst van opdracht aangaat; |
| Overeenkomst/Opdracht | : | iedere overeenkomst die tussen Webbureau Nu en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, en ook alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, wordt verstaan de overeenkomst van opdracht die betrekking heeft op het ontwikkelen, onderhouden en hosten van websites en aanverwante diensten; |
| Schriftelijk | : | schriftelijke communicatie waaronder ook begrepen per e-mail of ander elektronisch middel; |
| Webbureau Nu | : | Webbureau Nu, de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, gevestigd en kantoorhoudende aan de Refelingse Erven 128, 5672 TH in Nuenen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 95608435; |
| Werkzaamheden | : | het geheel aan diensten en werkzaamheden die Webbureau Nu op grond van de Overeenkomst uitvoert. |

Artikel A1 – Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Webbureau Nu en de Opdrachtgever, waaronder in ieder geval begrepen alle Offertes en Overeenkomsten.
2. De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor iedereen die voor Webbureau Nu werkt of heeft gewerkt bij de uitvoering van de Opdracht. Dit omvat ook hulpkrachten en derden, zoals (samen)partners van Webbureau Nu. Ook zij kunnen zich op deze bepalingen beroepen tegenover de Opdrachtgever.
3. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor aanvullende Overeenkomsten en opvolgende Overeenkomsten tussen Webbureau Nu en de Opdrachtgever.
4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als Webbureau Nu en de Opdrachtgever dit uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen hebben

deze afwijkingen van of aanvullingen op de Algemene voorwaarden slechts betrekking op de desbetreffende Overeenkomst.

5. Als Webbureau Nu niet altijd strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden eist, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Webbureau Nu op enige wijze het recht verliest om in andere gevallen strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen.
6. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst boven deze Algemene Voorwaarden.
7. Als een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst nietig is, vernietigd wordt of om andere redenen niet kan worden toegepast, heeft Webbureau Nu het recht deze te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk past bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling. Alle overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.

Artikel A2 – Totstandkoming van de Opdracht

1. Webbureau Nu verstrekt aan de Opdrachtgever een Offerte voor de door de Opdrachtgever gewenste Werkzaamheden. Deze Offerte bevat een nauwkeurige omschrijving van de Werkzaamheden, inclusief benodigde functies en specifieke onderdelen, evenals een indicatie van de planning. De Offerte vermeldt daarnaast de vergoeding voor de Werkzaamheden van Webbureau Nu, die gebaseerd kan zijn op een inschatting van het aantal benodigde uren vermenigvuldigd met het afgesproken tarief, of een vooraf vastgesteld vast tarief. Tevens worden in de Offerte eventuele bijbehorende externe kosten gespecificeerd, zoals externe licentiekosten.
2. Elk aanbod van Webbureau Nu, inclusief Offertes en Overeenkomsten, is vrijblijvend, zelfs als er een termijn voor acceptatie is aangegeven. Webbureau Nu kan zijn aanbod nog herroepen tot onverwijld na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever kan Webbureau Nu niet houden aan een aanbod met een duidelijke fout of vergissing. Ook kan de Opdrachtgever Webbureau Nu niet houden aan een aanbod dat is gebaseerd op onjuiste of onvolledige gegevens van de Opdrachtgever.
4. De Offerte van Webbureau Nu is gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte informatie. Als deze informatie onjuist blijkt te zijn of de omvang van de Werkzaamheden moet worden aangepast, behoudt Webbureau Nu zich het recht voor om de afgesproken vergoeding te wijzigen. Indien er een specifiek tijdstip voor voltooiing is afgesproken, zal Webbureau Nu de Opdrachtgever informeren over de impact van de wijziging op dit tijdstip.
5. Een Overeenkomst tussen Webbureau Nu en de Opdrachtgever komt tot stand wanneer de Opdrachtgever het aanbod van Webbureau Nu op de aangewezen wijze heeft aanvaard of wanneer Webbureau Nu op verzoek van de Opdrachtgever met de Werkzaamheden begint. Als de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod, komt de Overeenkomst alleen tot stand als Webbureau Nu hiermee instemt.
6. Als Webbureau Nu een Schriftelijke bevestiging stuurt aan de Opdrachtgever na een mondeling gesloten Overeenkomst, wordt ervan uitgegaan dat deze bevestiging details van de Overeenkomst correct en volledig weergeeft. Mocht de Opdrachtgever het hier niet mee eens zijn, dan heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid om binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de bevestiging Schriftelijk en met redenen omkleed, bezwaar te maken bij Webbureau Nu.
7. Aanbiedingen en Offertes zijn niet automatisch van toepassing op toekomstige Opdrachten. Een samengestelde Offerte verplicht Webbureau Nu niet om een deel van de Offerte uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, evenals (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen namens Webbureau Nu, zijn alleen bindend als deze Schriftelijk zijn bevestigd door Webbureau Nu.

Artikel A3 – Uitvoering Opdracht

1. Webbureau Nu zal de Werkzaamheden uitvoeren volgens de gemaakte afspraken en naar de normen van goed vakmanschap. De uitvoering vindt plaats op basis van een inspanningsverplichting, wat inhoudt dat Webbureau Nu zich maximaal zal inspannen om de beoogde resultaten te bereiken, zoals een website die aansluit bij de wensen van de Opdrachtgever. Er wordt echter geen garantie gegeven op een specifiek resultaat.
2. Webbureau Nu bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen van de Opdrachtgever. Webbureau Nu heeft het recht om bepaalde Werkzaamheden te laten uitvoeren door een door Webbureau Nu aangewezen derde, niet behorende tot zijn eigen onderneming, indien dit wenselijk wordt geacht. De toepasselijkheid van art. 6:76 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
3. Webbureau Nu zal naar beste vermogen de Werkzaamheden leveren volgens de overeengekomen specificaties en de aangegeven planning. Wanneer er een tijdsplanning is afgesproken, worden de datums beschouwd als schattingen en zijn deze niet contractueel bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen door beide Partijen. In gevallen waar geen tijdsplanning is afgesproken, wordt de uitvoering van de Werkzaamheden zonder vastgestelde termijn verricht.
4. Indien er een specifieke termijn voor de uitvoering van de Overeenkomst is overeengekomen, gaat deze termijn pas in zodra de Opdrachtgever alle benodigde gegevens, documenten, materialen en/of goedkeuringen volledig aan Webbureau Nu heeft verstrekt. Tot dat moment heeft Webbureau Nu het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Kosten die voortvloeien uit een dergelijke opschorting komen voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Als de Opdrachtgever een vooruitbetaling moet doen of benodigde gegevens moet verstrekken voor de uitvoering van de Opdracht, begint de termijn voor het afronden van de Werkzaamheden pas wanneer de betaling volledig door Webbureau Nu is ontvangen en de gegevens volledig aan Webbureau Nu zijn geleverd.

Artikel A4 – Aanvullende afspraken, wijzigingen en meerwerk

1. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, evenals (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen namens Webbureau Nu, zijn alleen bindend als deze Schriftelijk zijn bevestigd door Webbureau Nu.
2. Als de Overeenkomst wordt gewijzigd, aangevuld, of als er omstandigheden naar voren komen waarmee bij het sluiten van de Overeenkomst geen rekening is gehouden, kan dit invloed hebben op het tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden. Webbureau Nu zal de Opdrachtgever in dat geval zo snel mogelijk hierover informeren.
3. Indien wijzigingen of aanvullingen van de Overeenkomst, of onvoorziene omstandigheden, leiden tot meerwerk, zal Webbureau Nu de Opdrachtgever tijdig informeren over de bijkomende werkzaamheden en de eventuele financiële gevolgen. In dergelijke gevallen behoudt Webbureau Nu zich het recht voor om, afhankelijk van de gemaakte afspraken, het vaste tarief of de ureninschatting en de bijbehorende vergoeding aan te passen.
4. Indien blijkt dat de oorspronkelijke Opdracht niet binnen de overeengekomen ureninschatting kan worden afgerond, zal Webbureau Nu dit zo spoedig mogelijk met de Opdrachtgever bespreken. Een overschrijding van de ureninschatting tot maximaal 10% kan echter zonder voorafgaand overleg plaatsvinden. Voor aanvullende Werkzaamheden of overschrijdingen boven deze 10% worden eventuele bijkomende kosten alleen in rekening gebracht na voorafgaande instemming van de Opdrachtgever.

Artikel A5 – Werkwijze reactietermijnen

1. Opdrachtgever dient alle redelijke inspanningen te leveren om een tijdige en goede uitvoering van de Werkzaamheden door Webbureau Nu mogelijk te maken. Dit houdt in dat Opdrachtgever tijdig volledige, bruikbare en duidelijke gegevens, content, benodigde inloggegevens en andere materialen aanlevert die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Verder wordt van Opdrachtgever verwacht dat binnen vier (4) werkdagen wordt gereageerd op vragen, verzoeken om aanvullende informatie of goedkeuringen, zoals op een voorgesteld design, om de voortgang van de Werkzaamheden te waarborgen.

2. Nadat een Offerte voor de ontwikkeling van een website door Opdrachtgever is goedgekeurd, zal Webbureau Nu een eerste design opmaken van één of twee pagina's en dit ter goedkeuring voorleggen aan Opdrachtgever (fase 1). Opdrachtgever kan het design goedkeuren of wijzigingen voorstellen. Na eventuele aanpassingen zal Webbureau Nu het definitieve design uitwerken tot een functionele en volwaardige website (fase 2).
3. Indien Opdrachtgever nalaat binnen vier (4) weken te reageren op een verzoek van Webbureau Nu, zal Webbureau Nu tussentijds factureren. In fase 1, waarin het design nog niet door Opdrachtgever is goedgekeurd, wordt minimaal 50% van het geoffreerde totaalbedrag in rekening gebracht. In fase 2, waarin het design door Opdrachtgever is goedgekeurd en Webbureau Nu verdergaat met de uitwerking van de volledige website, wordt minimaal 80% van het geoffreerde totaalbedrag in rekening gebracht.

Artikel A6 – Klachten over de Werkzaamheden

1. Na afronding van de Werkzaamheden levert Webbureau Nu het eindresultaat van de Opdracht aan de Opdrachtgever op. Opdrachtgever heeft vervolgens zeven (7) kalenderdagen de tijd om het eindresultaat van de Opdracht te onderzoeken en te testen op eventuele gebreken of afwijkingen van de gemaakte afspraken in de Overeenkomst. Eventuele gebreken dienen binnen deze periode Schriftelijk aan Webbureau Nu te worden gemeld. Indien geen melding wordt gedaan binnen deze termijn, wordt het Eindresultaat van de Opdracht geacht door de Opdrachtgever te zijn geaccepteerd.
2. Indien een gebrek slechts een ondergeschikt aspect van het eindresultaat van de Opdracht betreft, wordt het Eindresultaat eveneens geacht te zijn geaccepteerd. Webbureau Nu behoudt zich het recht voor om deze ondergeschikte gebreken in overleg te herstellen. Na acceptatie van het eindresultaat van de Opdracht worden verdere wijzigingen niet kosteloos uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst. Voor verdere aanpassingen kunnen de bepalingen inzake meerwerk van toepassing zijn.
3. Niet-zichtbare gebreken, die de Opdrachtgever redelijkerwijs niet binnen de zeven (7) dagen kon ontdekken, dienen binnen dertig (30) dagen na de ontdekking daarvan Schriftelijk aan Webbureau Nu te worden gemeld. Deze melding moet een gedetailleerde beschrijving van het gebrek bevatten, zodat Webbureau Nu de mogelijkheid heeft om adequaat te reageren en indien nodig de gebreken kosteloos te herstellen, mits de gebreken aan Webbureau Nu zijn toe te rekenen. De mogelijkheid om niet-zichtbare gebreken te melden en een klacht in te dienen over de verrichte Werkzaamheden vervalt drie (3) maanden na oplevering van het eindresultaat van de Opdracht.
4. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel A7 – Duur Overeenkomst en beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever

1. De Overeenkomst tussen Webbureau Nu en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van de specifieke Opdracht, tenzij de aard van de Overeenkomst anders vereist of Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen.
2. Indien Opdrachtgever besluit de Opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren of op te zeggen, behoudt Webbureau Nu zich het recht voor om de reeds gemaakte uren, uitgevoerde Werkzaamheden en eventuele kosten voor al ingeschakelde externe diensten aan Opdrachtgever door te berekenen. Dit geldt tot het moment van beëindiging. Indien de Werkzaamheden bestaan uit het maken van een website, bedraagt de minimale vergoeding in de eerste fase, zoals bedoeld in artikel A5.1, 50% van de totaal afgesproken of geraamde kosten die voor de realisatie van de Opdracht aan Webbureau Nu betaald hadden moeten worden. In fase 2 bedraagt de minimale vergoeding 80%. Afhankelijk van de situatie kan Webbureau Nu daarnaast aanspraak maken op een volledige vergoeding voor geleden schade.
3. Indien Webbureau Nu in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, is de Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis deze ontbinding niet rechtvaardigt. De Opdrachtgever kan alleen tot ontbinding overgaan nadat Webbureau Nu

Schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn is gegeven om het verzuim te herstellen, en Webbureau Nu hieraan binnen deze termijn geen gehoor heeft gegeven.

4. Alle bepalingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden die bedoeld zijn om na beëindiging van kracht te blijven, behouden hun geldigheid na de beëindiging. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, bepalingen met betrekking tot de uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Webbureau Nu, intellectuele eigendomsrechten, toepasselijk recht, bevoegde rechter, en deze bepaling.

Artikel A8 – Vergoeding, facturatie en betaling

1. De vermelde prijzen zijn altijd exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en eventuele kosten die worden gemaakt bij het uitvoeren van de Opdracht.
2. Webbureau Nu heeft recht op de vergoeding en de kosten voor de gemaakte (on)kosten conform de Offerte of Overeenkomst. Deze vergoeding niet afhankelijk van het resultaat van de Werkzaamheden van Webbureau Nu.
3. Webbureau Nu is gerechtigd het geldende uurtarief één (1) keer per kalenderjaar in januari of juli met maximaal 15% te verhogen. Een tariefstijging wordt uiterlijk één (1) maand vóór de ingangsdatum Schriftelijk aan de Opdrachtgever medegedeeld. Prijsverhogingen door verhoogde btw of andere overheidsheffingen mogen altijd worden doorbelast.
4. Indien de door Webbureau Nu doorbelaste kosten, zoals licentiekosten, domeinregistratiekosten of andere externe kosten, worden verhoogd, heeft Webbureau Nu het recht om deze kosten op elk moment door te belasten aan de Opdrachtgever.
5. Tenzij er uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, mag Webbureau Nu een gehele of een gedeeltelijke vooruitbetaling vragen en tussentijds factureren.
6. Alle facturen van Webbureau Nu moeten binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum daarvan of zo veel eerder als door Webbureau Nu zal worden aangegeven, te worden voldaan op de door Webbureau Nu aangegeven wijze zonder enig recht op korting en/of verrekening.
7. Mocht de Opdrachtgever bezwaar willen maken tegen het factuurbedrag, dan moet hij dit binnen vijf (5) dagen na de datum van de factuur Schriftelijk kenbaar maken aan Webbureau Nu, anders vervalt dit recht. Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
8. Zodra de in artikel A8.6 genoemde periode voorbij is, is de Opdrachtgever automatisch en zonder dat ingebrekestelling vereist zal zijn in verzuim. Op dat moment heeft Webbureau Nu het recht om zijn Werkzaamheden voor de Opdrachtgever op te schorten.
9. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag de geldende wettelijke rente verschuldigd.
10. Als de Opdrachtgever verzuimt de verschuldigde bedragen te betalen, heeft Webbureau Nu het recht om de vordering uit handen te geven. Alle door Webbureau Nu voor het incasso te maken kosten, zowel in als buiten rechten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen ten minste 15% van het door de Opdrachtgever aan Webbureau Nu verschuldigde bedrag met een minimum van € 75,-, met dien verstande dat ten nadele van een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf niet wordt afgeweken van het ter zake bepaalde in de Wet Incassokosten (WIK) en het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.
11. Betaling door de Opdrachtgever worden eerst in mindering gebracht op de kosten, vervolgens op de rente, en ten slotte op het openstaande hoofdbedrag. De betalingen worden steeds gebruikt om de oudste openstaande vordering weg te strepen.
12. In geval van liquidatie, faillissement, besluit of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Webbureau Nu direct opeisbaar.
13. Webbureau Nu heeft het recht om de ontwikkelde website, ontwerpen, documenten en andere materialen die voor de Opdrachtgever zijn gemaakt of bewerkt, achter te houden totdat de Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen

met betrekking tot de uitvoering of vroegtijdige beëindiging van de Opdracht heeft betaald, tenzij het zwaarder wegende belang van de Opdrachtgever zich hiertegen verzet.

Artikel A9 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van Webbureau Nu is beperkt tot de bepalingen zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden.
2. Webbureau Nu is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Webbureau Nu is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, gegevens of materialen. Evenmin is Webbureau Nu aansprakelijk voor schade veroorzaakt door fouten of tekortkomingen van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden.
3. Webbureau Nu is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
4. Webbureau Nu is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - b. de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Webbureau Nu aan de Overeenkomst te laten voldoen, voor zover deze aan Webbureau Nu zijn toe te rekenen;
 - c. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
5. Webbureau Nu heeft altijd het recht om de schade van de Opdrachtgever zoveel mogelijk te minimaliseren of te herstellen, waarbij van de Opdrachtgever verwacht wordt dat hij hieraan zijn volledige medewerking verleent.
6. Indien Webbureau Nu aansprakelijk wordt geacht voor schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de betreffende Opdracht of het desbetreffende deel daarvan. Indien de Werkzaamheden voortvloeien uit een Overeenkomst voor onbepaalde duur, is de aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen vergoeding van de afgelopen twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
7. In gevallen waarin de verzekeraar van Webbureau Nu een uitkering doet voor de schade, is de aansprakelijkheid van Webbureau Nu beperkt tot het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag.
8. Webbureau Nu is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van gegevens, tekst- en/of beeldmateriaal, ongeacht de oorzaak, zoals inbraak door hackers. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om altijd een origineel of kopie van het aan Webbureau Nu verstrekte gegevens, informatie, tekst- en/of beeldmateriaal te bewaren.
9. Webbureau Nu is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, verlies van online zichtbaarheid, reputatieschade of bedrijfsstagnatie.
10. De Opdrachtgever vrijwaart Webbureau Nu van eventuele aanspraken van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en waarvan de oorzaak aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Als Webbureau Nu hierdoor door derden wordt aangesproken, moet de Opdrachtgever Webbureau Nu zowel buiten als in rechte bijstaan en direct alles doen wat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden. Als de Opdrachtgever nalaat adequate maatregelen te nemen, is Webbureau Nu zonder ingebrekestelling gerechtigd zelf maatregelen te treffen. Alle kosten en schade die hierdoor ontstaan voor Webbureau Nu en/of derden zijn volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
11. De beperking van aansprakelijkheid vastgesteld in dit artikel is niet van toepassing in gevallen van schade veroorzaakt door opzettelijke of bewust roekeloze handelingen van Webbureau Nu.
12. Tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald, vervallen alle rechtsvorderingsrechten tegenover Webbureau Nu één jaar nadat de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel A10 – Overmacht

1. Als Webbureau Nu door overmacht (zoals bedoeld in artikel 6:75 BW) niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, worden deze verplichtingen opgeschort. Overmacht omvat naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, elke situatie buiten de controle van Webbureau Nu die de uitvoering van de Werkzaamheden ernstig belemmert. Dit omvat onder meer ernstige technische storingen, cyberaanvallen, langdurige uitval van internet- of netwerkverbindingen, storingen bij publieke infrastructuur, belangrijke software of platforms die worden gebruikt bij de uitvoering van de Werkzaamheden, ziekte of uitval van medewerkers, storingen in elektriciteit, internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (zoals door cybercriminaliteit), overheidsmaatregelen en overige bedrijfsstoringen bij Webbureau Nu.
2. Webbureau Nu heeft het recht om een beroep te doen op overmacht, zelfs als de situatie die de overmacht veroorzaakt na de verwachte levering van de prestatie optreedt.
3. Als de overmacht de uitvoering van de Overeenkomst permanent onmogelijk maakt of langer dan drie maanden aanhoudt, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden.
4. Indien Webbureau Nu bij het begin van de overmacht al deels aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk kan voldoen, heeft hij het recht om het reeds uitgevoerde deel apart te factureren alsof het een zelfstandige Overeenkomst betreft.
5. Hoewel Webbureau Nu zich zal inspannen om eventuele schade bij de Opdrachtgever in geval van overmacht zoveel mogelijk te beperken, komt schade veroorzaakt door overmacht, ongeacht het bovenstaande, niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel A11 – Opschorting, opzegging en ontbinding door Webbureau Nu

1. Webbureau Nu is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Webbureau Nu ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Webbureau Nu in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Opdrachtgever zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Webbureau Nu gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever al genoeg zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst heeft gesteld.
3. Webbureau Nu is daarnaast bevoegd om de Overeenkomst, al dan niet in zijn geheel, onmiddellijk en Schriftelijk op te zeggen indien hij oordeelt dat (i) het onmogelijk is geworden de Werkzaamheden uit te voeren volgens de relevante ethische normen en professionele standaarden, (ii) er informatie naar voren komt na het accepteren of voortzetten van de Opdracht die, bij bekendheid op het moment van acceptatie of voortzetting, Webbureau Nu zou hebben doen besluiten de Opdracht niet te accepteren of onder andere voorwaarden uit te voeren, tenzij Webbureau Nu de Opdracht op een geschikte wijze kan aanpassen.
4. De Opdrachtgever maakt nooit aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Webbureau Nu op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings-, opzeggings- of ontbindingsrecht.

5. Wanneer Webbureau Nu de Overeenkomst onder dit artikel ontbindt, worden alle vorderingen op de Opdrachtgever direct opeisbaar.

Artikel A12 – Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

1. De intellectuele eigendomsrechten op door de Opdrachtgever aangeleverd materiaal blijven bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart Webbureau Nu voor aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die verband houden met het aangeleverde materiaal.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van de Opdracht, waaronder de auteursrechten op ontworpen logo's, de broncode, ontwerpen, en andere ontwikkelde onderdelen van de website, komen toe aan Webbureau Nu.
3. Partijen kunnen Schriftelijk overeenkomen dat de in het tweede lid genoemde rechten geheel of gedeeltelijk aan de Opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder dit gebeurt, worden altijd Schriftelijk vastgelegd.
4. Webbureau Nu behoudt te allen tijde het recht om haar naam te vermelden bij het eindresultaat van de Opdracht, zowel in publiciteit als op het eindresultaat zelf. In het geval van een website kan dit bijvoorbeeld op een bescheiden plek, zoals in de footer, met de vermelding dat de website is ontworpen of ontwikkeld door Webbureau Nu. De Opdrachtgever mag het Eindresultaat niet openbaar maken of verveelvoudigen zonder Schriftelijke toestemming van Webbureau Nu en zonder vermelding van haar naam, tenzij anders overeengekomen.
5. Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst met Webbureau Nu, verkrijgt hij het recht om het eindresultaat van de Opdracht te gebruiken overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Indien geen afspraken zijn gemaakt over de bestemming, blijft het gebruiksrecht beperkt tot het gebruik waarvoor de Opdracht kennelijk is verstrekt. Het gebruiksrecht is niet exclusief, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders blijkt of Schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Zonder Schriftelijke toestemming van Webbureau Nu is het de Opdrachtgever niet toegestaan om het eindresultaat van de Opdracht, inclusief de broncode, ontwerpen of andere onderdelen, te wijzigen, breder of anders te (her)gebruiken dan overeengekomen, of dit door derden te laten doen. Webbureau Nu kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, zoals het betalen van een aanvullende vergoeding voor het extra gebruik of de aanpassing.
7. De Opdrachtgever verliest het recht om de verstrekte eindresultaten van de Opdracht te gebruiken en elk gebruiksrecht vervalt, tenzij dit onredelijk zou zijn:
 - a. vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
 - b. indien de Opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel A11.1 of 11.3 van deze Algemene Voorwaarden;
 - c. in geval van faillissement van de Opdrachtgever, tenzij de rechten conform artikel A12.3 van deze Algemene Voorwaarden aan de Opdrachtgever zijn overgedragen.
8. Met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, heeft Webbureau Nu het recht om het eindresultaat van de Opdracht, evenals de naam en het logo van de Opdrachtgever, te gebruiken voor eigen publiciteit, promotie en het verwerven van nieuwe opdrachten, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
9. Indien de Opdrachtgever een van de verplichtingen uit dit artikel schendt, is de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling een onmiddellijke boete verschuldigd ter hoogte van eenmaal de som van de Overeenkomst(en) gezamenlijk, plus € 500,- per dag dat de overtreding voortduurt. Dit staat los van andere rechten van Webbureau Nu, zoals het recht op aanvullende schadevergoeding en het afdwingen van nakoming.

Artikel A13 – Bescherming persoonsgegevens (AVG)

1. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden treedt Webbureau Nu soms op als verwerkingsverantwoordelijke en soms als verwerker van persoonsgegevens. Wanneer Webbureau Nu bijvoorbeeld de contactgegevens van de Opdrachtgever verwerkt voor communicatie over de Opdracht, handelt Webbureau Nu als verwerkingsverantwoordelijke. In de privacyverklaring van Webbureau Nu wordt uitgelegd hoe er wordt omgegaan met deze persoonsgegevens. Als Webbureau Nu daarentegen toegang heeft tot persoonsgegevens die zijn opgeslagen op websites die hij onderhoudt, zoals klantgegevens van de Opdrachtgever, fungeert Webbureau Nu als verwerker. In die situaties zijn de bijzondere bepalingen uit Module C van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel A14 – Overige bepalingen

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bronnen vernemen. Dit betreft informatie waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat openbaarmaking schade kan toebrengen aan Webbureau Nu of de Opdrachtgever. Derden die betrokken worden bij de uitvoering van de Opdracht, zullen eveneens aan deze geheimhoudingsplicht worden gebonden voor wat betreft de informatie afkomstig van de andere Partij.
2. De Opdrachtgever mag zonder voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van Webbureau Nu zijn rechten of enige verplichtingen die voortkomen uit de relatie met Webbureau Nu niet geheel of gedeeltelijk overdragen aan derden of door derden laten uitvoeren.
3. Webbureau Nu heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig aan te passen. Toekomstige wijzigingen worden van kracht zodra deze expliciet aan de Opdrachtgever zijn medegedeeld.

Artikel A15 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de rechtsbetrekkingen tussen Webbureau Nu en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Webbureau Nu en de Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Webbureau Nu.

Module B – Bijzondere bepalingen voor hosting en registratie van domeinnamen

Artikel B1 – Toepasselijkheid Module B

De bijzondere bepalingen voor hosting en de registratie van domeinnamen in deze module gelden, naast de algemene bepalingen in Module A van deze Algemene Voorwaarden, wanneer de Opdrachtgever hosting afneemt en/of wanneer Webbureau Nu bemiddelt bij het verkrijgen van een domeinnaam. Het kan zijn dat er in deze bijzondere bepalingen wordt afgeweken van de algemene bepalingen uit Module A. In dat geval gelden de bijzondere bepalingen uit Module B.

Artikel B2 – Definities

In deze bijzondere bepalingen wordt **hosting** gedefinieerd als het beschikbaar stellen van opslagruimte voor informatie, die via een website toegankelijk is.

Artikel B3 – Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst met betrekking tot hosting en/of het registreren van een domeinnaam komt tot stand op de wijze als omschreven in artikel A2 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel B4 – Uitvoering overeenkomst

1. Webbureau Nu streeft ernaar om bij de hosting goede kwaliteit te leveren, een ononderbroken beschikbaarheid te waarborgen en toegang tot de opgeslagen gegevens te bieden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geeft Webbureau Nu geen garanties met betrekking tot de kwaliteit, beschikbaarheid of toegang.
2. Hoewel Webbureau Nu periodiek een back-up maakt van de gehoste data, blijft het maken en beheren van back-ups de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Webbureau Nu is niet aansprakelijk voor het ontbreken of verlies van data, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien Webbureau Nu voor de Opdrachtgever bemiddelt bij het verkrijgen van een domeinnaam, kan Webbureau Nu niet garanderen dat de aanvraag voor de domeinnaam wordt toegewezen. Het aanvragen, toekennen en het gebruik van een domeinnaam is afhankelijk van en onderworpen aan de voorwaarden van de domeinnaamleverancier. Webbureau Nu vervult slechts een bemiddelende rol en garandeert niet dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd of dat een domeinnaam niet reeds is geregistreerd is door een derde. Webbureau Nu is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van de onmogelijkheid om een domeinnaam te registreren of voor de afwijzing van een domeinnaamaanvraag. Na een succesvolle aanvraag van een domeinnaam stuurt Webbureau Nu een bevestigingsmail zodra de domeinnaam daadwerkelijk is geregistreerd.
4. Als Webbureau Nu de domeinnaam op zijn naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal Webbureau Nu medewerking verlenen aan verzoeken tot verhuizing, overdracht of opzegging van de domeinnaam. Bij verhuizing verstrekt Webbureau Nu een verhuistoken. Webbureau Nu is niet verplicht andere werkzaamheden met betrekking tot de verhuizing uit te voeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Webbureau Nu heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken indien Opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen uit de overeenkomst, nadat Opdrachtgever in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. Zodra Opdrachtgever aan de verplichtingen heeft voldaan, zal Webbureau Nu de domeinnaam zo spoedig mogelijk weer toegankelijk of bruikbaar maken.
6. Opdrachtgever vrijwaart Webbureau Nu voor alle schade die voortvloeit uit (het gebruik van) een domeinnaam die door Webbureau Nu ten behoeve van Opdrachtgever is aangevraagd.
7. Indien de overeenkomst door Webbureau Nu wordt ontbonden op grond van artikel A11 van de Algemene voorwaarden, heeft Webbureau Nu het recht de domeinnaam op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn

van twee maanden.

8. Webbureau Nu is op werkdagen tijdens reguliere kantooruren bereikbaar voor vragen of ondersteuning.

Artikel B5 – Verplichtingen Opdrachtgever

1. Indien Opdrachtgever weet of redelijkerwijs vermoedt dat Webbureau Nu maatregelen moet nemen om aan haar verplichtingen te kunnen voldoen, is Opdrachtgever verplicht Webbureau Nu hiervan direct op de hoogte te stellen. Een voorbeeld hiervan is een buitengewone piek in de belasting van de hosting, waardoor de hosting mogelijk niet beschikbaar is en waarvan Opdrachtgever wist of had kunnen voorzien dat deze zich zou voordoen.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hosting te gebruiken voor onrechtmatige doeleinden, waaronder, maar niet beperkt tot, activiteiten die in strijd zijn met wet- en regelgeving, inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, of schade veroorzaken aan derden.
3. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in lid 2, heeft Webbureau Nu het recht om redelijke maatregelen te nemen om verdere overtredingen of schade te voorkomen. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het tijdelijk blokkeren van toegang tot de hosting of het verwijderen van materiaal. Webbureau Nu zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de genomen maatregelen. Webbureau Nu is niet aansprakelijk voor schade of kosten als gevolg van deze maatregelen, maar zal zorgvuldig en proportioneel handelen.

Artikel B6 – Duur, verlening en opzegging

1. De Hosting wordt afgenomen voor een termijn van twaalf maanden. Indien Opdrachtgever de Hosting wil opzeggen, dient dit uiterlijk één maand voor het einde van de Overeenkomst schriftelijk aan Webbureau Nu te worden meegedeeld. Bij het uitblijven van (tijdige) opzegging wordt de Overeenkomst automatisch verlengd met telkens twaalf maanden.
2. Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst tot Hosting op elk gewenst moment tussentijds op te zeggen. In dat geval worden de kosten voor de resterende termijn van de Overeenkomst niet gerestitueerd.
3. Indien de Overeenkomst tot Hosting wordt beëindigd of ontbonden, heeft Opdrachtgever het recht de gehoste data en domeinnaam elders onder te brengen. Opdrachtgever dient Webbureau Nu hierover onmiddellijk te informeren, waarna Webbureau Nu een Verhuistoken zal verstrekken. Webbureau Nu is niet verplicht andere werkzaamheden met betrekking tot de verhuizing uit te voeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst kenbaar maakt dat de data moet worden verhuisd, is Webbureau Nu gerechtigd de opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken. Eenmaal gewiste gegevens kunnen niet worden hersteld. Webbureau Nu is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor gegevens die elders op het internet aanwezig blijven.
5. De bepalingen in Artikel A7 van de Algemene Voorwaarden blijven onverkort van toepassing.

Artikel B7 – Betaling

1. De kosten voor hosting worden telkens voorafgaand aan een periode van twaalf maanden in rekening gebracht. Opdrachtgever is verplicht de factuur te voldoen voordat de hostingovereenkomst ingaat.
2. Indien de factuur niet volledig is voldaan binnen veertien kalenderdagen na de factuurdatum, verkeert Opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.
3. In geval van verzuim heeft Webbureau Nu, naast de rechten zoals vermeld in artikel 14 van de Algemene Voorwaarden, het recht de gehoste data zonder nadere waarschuwing ontoegankelijk te maken totdat het volledige openstaande bedrag, inclusief eventuele rente en gemaakte kosten, is voldaan.

Artikel B8 – Aansprakelijkheid

1. In deze bijzondere bepalingen wordt de aansprakelijkheid van Webbureau Nu in een aantal artikelen, waaronder dit

artikel, beperkt of uitgesloten. Deze beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid vervallen indien en voor zover schade ontstaat door opzet of bewuste roekeloosheid van Webbureau Nu. De bepalingen in artikel A9 van de Algemene Voorwaarden blijven onverkort van toepassing.

2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die ontstaat door een aan Opdrachtgever toerekenbare fout of tekortkoming.
3. Opdrachtgever vrijwaart Webbureau Nu voor alle aanspraken van derden als gevolg van het gebruik van de Hosting in strijd met artikel B5 lid 2. Het maakt hierbij niet uit of de aanspraken het gevolg zijn van handelen door Opdrachtgever zelf of door een derde met toestemming of medeweten van Opdrachtgever. Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van personen die niet in dienst zijn van Opdrachtgever, maar de Hosting onder verantwoordelijkheid of met toestemming van Opdrachtgever hebben gebruikt.

Artikel B9 – Overmacht

1. Naast de in artikel A10 van de Algemene Voorwaarden genoemde situaties, wordt onder overmacht in het kader van Hosting en Domeinnaamregistratie mede verstaan: storingen in de door Opdrachtgever beheerde infrastructuur, waaronder uitval van de internetverbinding, elektriciteitsvoorziening of andere faciliteiten die noodzakelijk zijn voor de werking van de server. Hieronder vallen tevens technische defecten aan de server, beveiligingsincidenten zoals cyberaanvallen of pogingen om beveiligingsmaatregelen te omzeilen, en andere situaties die buiten de invloedssfeer van Webbureau Nu vallen.

Artikel B10 – Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Webbureau Nu zal geen kennisnemen van de gegevens die Opdrachtgever opslaat of verspreidt via de Hosting. Een uitzondering hierop geldt uitsluitend wanneer kennisneming noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, het leveren van een dienst, het uitvoeren van onderhoud, of wanneer Webbureau Nu verplicht is tot kennisneming op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijk bevel. In dergelijke gevallen zal Webbureau Nu zich inspannen om de kennisneming tot het strikt noodzakelijke te beperken.

Module C – Bijzondere bepalingen verwerking persoonsgegevens

Artikel C1 – Toepasselijkheid Module C

1. De bijzondere bepalingen voor de verwerking van persoonsgegevens in deze module gelden, naast de algemene bepalingen in Module A en de bijzondere bepalingen in Module B van deze Algemene Voorwaarden, wanneer Webbureau Nu als verwerker van persoonsgegevens optreedt tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer bezoekers van de websites die Webbureau Nu beheert, persoonsgegevens invullen in formulieren op de websites, of wanneer de hosting van de website bij Webbureau Nu is ondergebracht. In dergelijke gevallen kan Webbureau Nu toegang hebben tot persoonsgegevens die zich op de website bevinden of die via e-mail worden uitgewisseld. Omdat Webbureau Nu deze gegevens kan inzien, is Webbureau Nu verplicht om met de Opdrachtgever afspraken te maken over de verwerking hiervan.
2. Webbureau Nu zal de aangeleverde persoonsgegevens uitsluitend verwerken volgens de instructies van de Opdrachtgever. De verwerking vindt plaats in overeenstemming met de privacyverklaring van Webbureau Nu en de bepalingen uit de verwerkingsovereenkomst die zijn opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

Artikel C2 - Definities

1. De in Module C gebruikte begrippen die overeenkomen met de definities uit artikel 4 van de AVG, worden geïnterpreteerd volgens de betekenis die de AVG aan deze definities toekent. Indien een definitie in enkelvoud is weergegeven, omvat deze ook het meervoud en omgekeerd, tenzij anders aangegeven of duidelijk blijkt uit de context.
2. Waar wordt gesproken over de AVG wordt de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) bedoeld.
3. Wanneer de Opdrachtgever Webbureau Nu opdracht geeft om persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld in het kader van onderhoud van de website, fungeert Webbureau Nu als **verwerker** en de Opdrachtgever als **verwerkingsverantwoordelijke**. De in deze module opgenomen afspraken vormen de **verwerkersovereenkomst** die Webbureau Nu op grond van artikel 28 lid 3 van de AVG met zijn Opdrachtgever moet sluiten. Een **sub-verwerker** is een derde partij die door Webbureau Nu wordt ingeschakeld voor specifieke verwerkingsactiviteiten, zoals een softwareleverancier.

Artikel C3 – Algemene bepalingen

1. De afspraken in deze verwerkingsovereenkomst vormen een aanvulling op de Overeenkomst tussen Webbureau Nu en de Opdrachtgever en vervangen eerdere afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Webbureau Nu in opdracht van de Opdrachtgever.
2. Webbureau Nu verwerkt persoonsgegevens namens de Opdrachtgever, in opdracht en volgens de instructies van de Opdrachtgever. De opdracht en eventuele instructies zijn vastgelegd in de Overeenkomst tussen Webbureau Nu en de Opdrachtgever. Persoonsgegevens die van of via de Opdrachtgever worden verkregen, worden uitsluitend verwerkt in het kader van de overeengekomen Werkzaamheden en nooit voor andere doeleinden, tenzij wettelijk vereist. In dat geval wordt de Opdrachtgever op de hoogte gebracht van de wettelijke verplichting, tenzij de wet dit verbiedt.
3. Zowel Webbureau Nu als de Opdrachtgever zijn verplicht om persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel C4 – Verwerking van persoonsgegevens

1. Webbureau Nu verwerkt in opdracht van de Opdrachtgever persoonsgegevens die klanten of bezoekers van de Opdrachtgever invullen of uploaden in formulieren op de website van de Opdrachtgever die door Webbureau Nu wordt beheerd, onderhouden en/of gehost. Daarnaast kan Webbureau Nu persoonsgegevens inzien die aanwezig zijn op de website, in de e-mailaccounts of in andere gegevensopslag die onder de hosting van Webbureau Nu valt. Webbureau Nu verwerkt geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens, tenzij hierover op initiatief van de Opdrachtgever Schriftelijke afspraken zijn gemaakt.
2. Webbureau Nu verwerkt in opdracht van Opdrachtgever de volgende categorieën betrokkenen: personen die persoonsgegevens invullen of uploaden in formulieren op de website van de Opdrachtgever, evenals personen van wie persoonsgegevens worden opgeslagen in e-mailaccounts of andere gegevensopslag die onder de hosting van Webbureau Nu valt.
3. Webbureau Nu verwerkt persoonsgegevens voor Opdrachtgever voor de volgende doeleinden: het onderhouden, beheren en hosten van de website van de Opdrachtgever en het faciliteren van e-mail- en gegevensopslagdiensten die onderdeel zijn van de hosting door Webbureau Nu.

Artikel C5 – Verlenen van bijstand

4. Voor zover de aard van de verwerking en de informatie waarover Webbureau Nu beschikt dit toelaten, zal Webbureau Nu de Opdrachtgever ondersteunen bij het nakomen van de verplichtingen uit artikelen 32 tot en met 36 van de AVG.
5. Webbureau Nu zal, voor zover mogelijk, de Opdrachtgever bijstaan wanneer een betrokkene zijn rechten onder de AVG ten opzichte van de Opdrachtgever uitoefent.
6. Indien Webbureau Nu een verzoek ontvangt van een betrokkene die zijn rechten onder de AVG wil uitoefenen, zal dit verzoek worden doorgestuurd naar de Opdrachtgever. Webbureau Nu zal niet inhoudelijk reageren op het verzoek, maar de betrokkene wel informeren over de doorzending naar de Opdrachtgever. De redelijke kosten die Webbureau Nu maakt voor het verlenen van bijstand zoals beschreven in dit artikel, zullen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel C6 – Toegang tot persoonsgegevens

1. Webbureau Nu beperkt de toegang tot persoonsgegevens voor subverwerkers, derden en andere ontvangers tot een minimum. Alleen partijen die voor de uitvoering van de Overeenkomst toegang moeten hebben tot de persoonsgegevens, krijgen deze toegang. Deze partijen zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht.

Artikel C7 – Sub-verwerkers

1. Webbureau Nu kan gebruik maken van sub-verwerkers voor de uitvoering van bepaalde diensten in opdracht van de Opdrachtgever. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer de Opdrachtgever webhosting afneemt bij Webbureau Nu. Externe partijen die door Webbureau Nu worden ingezet voor dergelijke diensten worden als sub-verwerkers aangemerkt.
2. De Opdrachtgever geeft Webbureau Nu algemene toestemming om sub-verwerkers in te schakelen. Webbureau Nu informeert de Opdrachtgever uiterlijk zeven (7) kalenderdagen van tevoren over wijzigingen met betrekking tot de toevoeging of vervanging van sub-verwerkers. De Opdrachtgever heeft vervolgens zeven (7) kalenderdagen de tijd om Schriftelijk bezwaren te maken tegen deze toevoeging of vervanging. In dat geval zal Webbureau Nu met de Opdrachtgever in overleg treden. Webbureau Nu legt de verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens op aan de ingeschakelde sub-verwerkers en zorgt ervoor dat zij deze verplichtingen naleven.

Artikel C8 – Beveiliging

1. Webbureau Nu neemt technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerking. De getroffen maatregelen zijn beschreven in de privacyverklaring, die beschikbaar is op de website van Webbureau Nu. Webbureau Nu behoudt zich het recht voor om de privacyverklaring eenzijdig te wijzigen. In geval van ingrijpende wijzigingen wordt de Opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld.

Artikel C9 – Melding van vermoeden van misbruik en auditprocedure

1. Als de Opdrachtgever een concreet vermoeden heeft van misbruik van persoonsgegevens, moet dit Schriftelijk aan Webbureau Nu worden gemeld. Webbureau Nu krijgt vervolgens veertien kalenderdagen de tijd om dit vermoeden Schriftelijk te weerleggen. Indien de Opdrachtgever van mening is dat het vermoeden onvoldoende is weerlegd, kan een audit worden uitgevoerd. Deze audit dient minimaal dertig kalenderdagen van tevoren Schriftelijk te worden aangekondigd en wordt uitgevoerd door een onafhankelijke, deskundige derde die gebonden is aan een geheimhoudingsplicht. De audit is beperkt tot de persoonsgegevens die Webbureau Nu in opdracht van de Opdrachtgever verwerkt. Het auditrapport met de bevindingen moet binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst worden verzonden naar Webbureau Nu. De kosten van de audit zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Indien tijdens de audit wordt vastgesteld dat Webbureau Nu niet voldoet aan de bepalingen van de Overeenkomst of deze voorwaarden voor de verwerking van persoonsgegevens, wordt een redelijke termijn van minimaal dertig (30) kalenderdagen gegund om de tekortkomingen te herstellen.

Artikel C10 – Meldplicht datalekken

1. Wanneer Webbureau Nu kennisneemt van een datalek, zal de Opdrachtgever zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 48 uur, hiervan Schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Indien niet direct alle noodzakelijke informatie beschikbaar is, wordt de informatie over het datalek in stappen verstrekt.
2. Bij een datalek informeert Webbureau Nu de Opdrachtgever over de (vermeende) oorzaak, de mogelijke gevolgen (voor zover bekend) en de (voorgestelde) oplossing.

Artikel C11 – Meldplicht datalekken

1. Verwerker moet de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk en in elk geval binnen 24 uur na ontdekking informeren over elke beveiligingsinbreuk die invloed heeft of kan hebben op de Verwerking van Persoonsgegevens.
2. Verwerker dient daarbij in ieder geval de volgende informatie te verstrekken: (i) de aard van de inbreuk, met waar mogelijk een vermelding van de categorieën Betrokkenen en een schatting van hun aantal; (ii) de getroffen of mogelijk getroffen Persoonsgegevens, inclusief een schatting van de hoeveelheid; (iii) de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens en de Betrokkenen; en (iv) de maatregelen die Verwerker heeft genomen of zal nemen om de inbreuk aan te pakken, inclusief stappen om eventuele negatieve gevolgen te beperken.
3. De melding zoals bedoeld in de eerste bepaling zal door Verwerker worden gericht aan een door de Verwerkingsverantwoordelijke aangewezen contactpersoon. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker Schriftelijk informeren over de contactgegevens van deze persoon. De melding zal zowel telefonisch als per e-mail plaatsvinden. Na ontvangst van de melding zal de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker informeren over de wijze waarop een eventueel datalek zal worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
4. Verwerker erkent dat de Verwerkingsverantwoordelijke wettelijk verplicht kan zijn een beveiligingsinbreuk op verwerkte Persoonsgegevens te melden aan betrokkenen en/of autoriteiten. Een dergelijke melding geldt niet als tekortkoming of onrechtmatige handeling. Verwerker zal alle nodige maatregelen nemen om schade te beperken en de Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten.

5. Verwerker zal ervoor zorgen dat mogelijk bewijsmateriaal met betrekking tot de inbreuk, zoals logbestanden, analyses van netwerkverkeer en toegangscontroledata, zoveel mogelijk wordt bewaard en desgevraagd aan de Verwerkingsverantwoordelijke wordt verstrekt.

Artikel C12 – Duur en beëindiging verwerkersovereenkomst

1. De verwerkersovereenkomst blijft gelden zolang de Overeenkomst of samenwerking tussen Webbureau Nu en de Opdrachtgever van kracht is. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden en wijze dan ook, retourneert Webbureau Nu op verzoek van de Opdrachtgever alle in opdracht verwerkte persoonsgegevens. Zonder verzoek worden de persoonsgegevens binnen negentig (90) kalenderdagen na beëindiging automatisch verwijderd en/of vernietigd.

Artikel C13 – Slotbepaling

1. De bepalingen in de Algemene Voorwaarden met betrekking tot aansprakelijkheid, overmacht, geheimhouding, wijzigingen, toepasselijk recht en overige relevante bepalingen zijn onverminderd van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Webbureau Nu in opdracht van de Opdrachtgever.